

Настоящие Правила составлены в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях, Правилами безопасности на судах речного флота, Кодексом внутреннего водного транспорта РФ.

Главной целью настоящих «Правил» является определение требований, предъявляемых к пассажирам для обеспечения безопасности плавания, повышения качества предоставляемых пассажирам услуг, соблюдения общественного порядка, требований санитарно-гигиенической, экологической безопасности, безопасности пассажиров и предотвращения различных правонарушений при пользовании услугами компании.

Термины, используемые в настоящих «Правилах»:

Компания–перевозчик – компания, совершающая перевозку пассажиров,

Пассажир- лицо, допущенное на борт судна согласно проездному документу,

Проездной документ - билет с кассовым чеком, оплаченная заявка, ваучер.

Договор перевозки - договор, заключенный между пассажиром и перевозчиком.

В связи с тем, что нарушение настоящих «Правил» не только угрожает безопасности, снижает комфорт пассажиров, но и приводит к дополнительным нагрузкам для экипажей судов и береговых служб, руководство ООО «Стэлла» придерживается следующей политики в отношении нарушающих данные «Правила» пассажиров:

Не оставлять без внимания ни одно нарушение правил поведения пассажиров,

Оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам в привлечении нарушителей порядка к ответственности и применении к ним соответствующих санкций.

Предоставлять членам экипажей и береговых служб полномочия, необходимые как для предотвращения нарушений настоящих «Правил», так и для их пресечения.

Основанием, дающим Заказчику право пользования услугами компании – перевозчика является выше подписанный и оплаченный в срок согласно п. п. 3.1, 3.2 Договор. Проездным документом является подписанная обеими сторонами с подтверждением оплаты Заявка.

Судно оснащено всем необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания и полностью соответствует действующим в РФ стандартам судоходства и охраны жизни на воде. Обо всех необходимых действиях в случае непредвиденной ситуации пассажиры оповещаются средствами судового внутреннего вещания и обязаны руководствоваться указаниями капитана.

Пассажир не имеет права:

Совершать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа.

Перемещаться с борта судна на причал или в обратном направлении не по трапу,

выходить на не огражденную площадку вдоль всего корпуса судна (привальный брус) и верхней палубы,

Самостоятельно открывать входные двери, двери служебных помещений. Находиться в помещениях, снабженных табличками «Только для экипажа».

Бросать мусор, окурки, спички за борт. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны.

Перевешиваться через леера, сидеть на поручнях, прыгать с борта судна, купаться с борта судна. Снимать спасательные круги. Самостоятельно открывать окна и перевешиваться через них.

Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни)

Прикреплять любые материалы к внутренним и внешним поверхностям теплохода

Размещать в судовых помещениях материалы рекламного характера без согласования с перевозчиком.

Оставлять без присмотра детей, следующих в его сопровождении.

Без согласования с перевозчиком пользоваться электроприборами от электрической сети судна.

Пассажир обязан соблюдать на борту общественный порядок, санитарные правила, правила пожарной безопасности, требования по обеспечению безопасности плавания.

Пассажиры допускаются на судно только при предъявлении действующего проездного документа.

Не допускается посадка пассажиров в количестве большем, чем указано в проездном документе.

Пассажир обязан до начала проезда внести установленную плату в полном объеме.

Приобретенный пассажиром проездной документ действителен только на тот рейс, который в нем указан.

Пассажиры с домашними животными на судно не допускаются.

Не допускается к перевозке на судне ручная кладь, предметы и вещества, которые могут причинить вред жизни, здоровью и имуществу пассажиров, экипажу судна, а также вызвать повреждение или загрязнение судна, создать аварийную или чрезвычайную ситуацию.

Ответственность за состояние и целостность ручной клади, вещей и предметов пассажир несет самостоятельно. Претензии к компании о пропаже вещей, документов, ценностей не принимаются.

Дети до 14 лет допускаются на судно только в сопровождении взрослого.

Ответственность за действия ребенка и его здоровье несет сопровождающий его взрослый.

При следовании по внутреннему трапу пассажир обязан держаться за поручни. Запрещается бегать по трапу. Следует соблюдать осторожность при передвижении по палубам и трапам во время и после дождя.

Капитан или вахтенный начальник судна имеет право отказать в перевозке и высадить пассажира находящегося (или подозреваемого) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Лица, нарушающие общественный порядок, создающие обстановку, угрожающую здоровью и жизни других пассажиров, отказывающиеся подчиняться правилам, направленным на обеспечение безопасности могут быть выдворены с судна.

В целях соблюдения требований санитарно-гигиенической безопасности, запрещается употребление спиртных напитков и продуктов, кроме приобретенных на борту судна, за исключением случая индивидуальной аренды судна согласно условиям Договора.

Пассажир обязан оплатить все услуги, оказанные на борту судна дополнительно.

Компания не обязана оказывать пассажиру услуги, не отраженные в заявке.

Запрещается портить принадлежащее компании имущество, выносить его с борта судна.

Пассажир обязан возместить компании или другим пассажирам ущерб, нанесенный собственными действиями по неосторожности или умышленно.

Запрещается курение на борту судна, кроме специально отведенных для этого мест.

Запрещается находиться на борту судна после времени окончания рейса, заявленного в проездном документе.

Пассажир имеет право:

требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями Договора и указанными на бланке проездного документа, в оплаченной заявке,

пользоваться за дополнительную плату всеми услугами, предоставляемыми на борту судна,

в случае, если его жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность обратиться к работникам компании и требовать у них помощи.

обращаться к уполномоченным членам экипажа за всеми разъяснениями о правилах поведения на борту, о дополнительных услугах и информацией о судне и маршруте движения.

Капитан судна имеет право:

изменить маршрут следования судна, если дальнейшее его продолжение по заявленному ранее пути, небезопасно для пассажиров и угрожает сохранности судна.

высадить пассажира, нарушающего требования настоящих «Правил», на первом же причале по ходу следования судна.

Экипаж имеет право:

прекратить обслуживание пассажира, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

не предлагать и не выдавать спиртные напитки и сигареты лицам моложе 18 лет.

применять все необходимые меры, в том числе принуждения в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности плавания и отказываются подчиняться распоряжениям капитана.

Компания-перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае:

Невозможности перевозки пассажира вследствие обстоятельств непреодолимой силы, военных действий, запрещения властей или иных, не зависящих от перевозчика причин.

За нарушение общественного порядка, порчу теплохода и судового имущества виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

Исполнитель: ООО «Стэлла»

А.А. Кузнецова

С правилами поведения на борту судна ознакомлены, обязуюсь обеспечить их исполнение пассажирами во время рейса.

Заказчик: